

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

PRODÁVAJÍCÍ

RESAT CZ s.r.o., se sídlem Olomouc, Holice, Náves Svobody 31/57, PSČ 77900, IČO 26827557.
e - mail: objednavky@resat.cz, telefonní číslo 585 311 756

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení	
Adresa	
Email	
Telefon	
Číslo účtu ²	

OZNAČENÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

Číslo faktury ³	Kód zboží	Velikost
----------------------------	-----------	----------

POPIS VADY

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE ⁴

Výměna za nový kus Odstranění vady Vrácení částky na účet

Datum	
-------	--

Podpis	
--------	--

- 1) Zboží můžete reklamovat také osobně na naší prodejně Resat ,adresu prodejny najdete na www.resat.cz
- 2) Je možné, že vada nepůjde opravit a nový kus již nebude k dispozici. Pro urychlení procesu vrácení peněz Vás proto žádáme o číslo Vašeho bankovního účtu, na který bychom Vám v tomto případě měli vrátit peníze.
- 3) Číslo faktury najdete v jejím pravém horním rohu. Vpřípadě, že fakturu nemůžete najít, lze použít také číslo objednávky, které najdete v emailu nebo Vašem zákaznickém účtu.
- 4) K Vámi navrhovanému způsobu vyřízení reklamace bude přihlédnuto, berte však na vědomí, že v některých případech to není možné.